

Työpaja Torppa

Työpaja Torppa tuottaa peruspalvelunaan työpajatoimintaa, joka sisältää sekä työvalmennusta että yksilövalmennusta. Työpaja Torpan peruspalvelut on suunnattu sekä nuorille, että yli 29-vuotiaille työttömille ja täsmätyökykyisille, joilta puuttuu ammatillinen koulutus, työkokemus tai tämänhetkisen työelämän vaatimusten mukainen osaaminen. Työpajalla valmentautuja pääsee tutustumaan itseään kiinnostavaan alaan, oppimaan uusia taitoja sekä saamaan niistä tunnustusta myös opinnollistamisen kautta. Valmentautuja saa myös opastusta oman alan löytämiseen, jatkokoulutukseen hakeutumiseen, työmarkkinoille paluuseen sekä arjen- ja elämänhallintaan. Käytännön työkokemus tukee jatkopolun löytymistä. Valmennukset toteutuvat Työpaja Torpan eri työpajoilla, joita ovat Juhla & Lahja-myymäla, kuljetus-, muutto- ja ulkotyöryhmä, lounaspaja, Mediapaja Idea, puupaja, kädentaitopaja ja starttivalmennus.

Työpaja Torpan palvelupaketti

Vuoden vaihteessa työvoimapalvelut siirtyivät kunnan vastuulle. Työvoimaviranomainen toi esille tarpeen työllistymistä edistävästä palveluista, joita alueella tarvitaan. Toivomuksena oli, että palveluina tuotettaisiin työnhakuvalmennusta, CV-pajaa, työhönvalmennusta sekä työ- ja toimintakykyarviointia. Erityisesti työnhakuvalmennukseen tuli akuutti tarve kaupungissa sijaitsevan tuotantolaitoksen konkurssin myötä, jolloin n. 60 henkilöä joutui työttömäksi. Suuri osa oli työskennellyt pitkän uran samassa työpaikassa, joten työnhakutaidot vaativat päivittämistä. Tarpeen ilmetessä Työpaja Torpan valmentajat suunnittelivat ja kehittivät pikaisella aikataululla kolmen päivän mittaisen työnhakuvalmennuksen. Valmennusmateriaali laadittiin itse PowerPoint-muotoon ja sitä on täydennetty ja muokattu valmennusten edetessä.

Kehitteillä olevan työhönvalmennuksen prosessi on edelleen käynnissä. Työpaja Torpan henkilöstö on ryhmässä pohtinut, mitä aiheita yksilövalmennuksena tarjottavaan työhönvalmennukseen tulisi sisällyttää. Aiheet jaettiin pienempiin osiin ja henkilöstö jatkoi pienryhmissä aiheiden käsittelyä. Jokaiselle valmennuskerralle luotiin runko ja siihen kuuluvat tehtävät. Nämä kasattiin yhteen ”Työhönvalmennuksen käsikirjaan” ja saatiin aikaiseksi 5–6 n.1,5 tuntia kestäväää valmennuskertaa. Käsikirjan tarkoituksena on taata asiakkaille yhdenmukainen ja tasavertainen palvelu. Tarkoituksena on tehdä teemojen pohjalta oma käsikirja asiakkaalle, jotta valmennuksessa käsiteltävät asiat jäävät asiakkaan hyödynnettäväksi valmennuksen jälkeen.

Työpaja Torpan luoman palvelupaketin tavoitteena on palvella alueen työttömiä, parantaa heidän työnhakuvalmiuksiaan ja edistää työllistymistä. Tavoitteena on myös tuoda lisävaikuttavuutta työllistämistoimenpiteisiin ja parantaa henkilön jatkosijoittumista. Onnistuneilla valmennusprosesseilla saavutetaan myös taloudellisia säästöjä kuntien työttömyysturvamaksuihin. Valmennuksista kerätyn palautteen mukaan asiakkaat ovat olleet erittäin tyytyväisiä. Valmennusten määrästä on käyty vuoropuhelua työvoimaviranomaisen kanssa ja suunniteltujen valmennuskertojen lisäksi on järjestetty lisää valmennuksia tarvittaessa. Työnhakuvalmennusta on järjestetty keskimäärin 2-3 kuukauden välein ja CV-pajaa lähes viikoittain. Valmennukset on toteutettu lähitapaamisina. Työ- ja toimintakykyarviointi on käynnistynyt tänä syksynä ja työhönvalmennus pyritään aloittamaan mahdollisimman pian.

Palveluiden kehittämiseen on osallistunut koko Työpaja Torpan henkilöstö ja valmennukseen vastuuhenkilöt. Palvelupaketin kehittämistyö ja valmennusten toteutus poikkeavat työpajan perustehtävästä ja henkilöstön perustyöstä, vaikka käsiteltävät aiheet ovat tuttuja työpajatoiminnassa. Etenkin työpajan ulkopuolelle suunnattuna palveluna toiminta on työpajan henkilöstölle uutta. Henkilöstö on lähtenyt ennakkoluulottomasti ja rohkeasti kehittämään palvelua ja huomionut taitavasti asiakaskunnan erityispiirteet ja tarpeet. Asiasisällön lisäksi on kiinnitetty huomiota rentoon ja hyväksyvään ilmapiiriin sekä asiakkaan arvokkaaseen kohtaamiseen.

Työnhakuvalmennuksen palvelukuvaus

Tavoite

Tavoitteena parantaa henkilön työnhakuvalmiuksia ja auttaa henkilöä työllistymään.

Kohderyhmä

Työttömät työnhakijat, joiden työnhakutaidot tarvitsevat päivittämistä.

Palvelun sisältö

Valmennuksessa kartoitetaan henkilön työhaun nykytilanne, vahvuudet ja haasteet. Käydään läpi eri työnhakukanavia, päivitetään työhaunasiakirjat sekä käydään läpi työhaastattelun vaiheita.

Toteutus

Valmennus toteutetaan kolmen päivän (á 5h) pituisena ryhmävalmennuksena Työpaja Torpan tiloissa.

Lopputulos ja vaikutukset

Valmennuksen jälkeen henkilöllä on ajantasaiset työhaunasiakirjat ja paremmat valmiudet työnhakuun.

CV-paja palvelukuvaus

Tavoite

Henkilö saa ohjausta ansioluettelon tekemiseen.

Kohderyhmä

Työttömät työnhakijat, joilla ei ole ansioluetteloä tai se tarvitsee päivittämistä.

Palvelun sisältö

Henkilö voi tehdä tai päivittää ansioluettelon ohjatusti.

Toteutus

Ajanvarauksella yhdessä sovittuna ajankohtana, paikkana sovitusti Työpaja Torppa, Spotti tai Ohjaamon tilat.

Lopputulos ja vaikutukset

Ohjauksen jälkeen henkilöllä on päivitetty ansioluettelo ja paremmat valmiudet työnhakuun.

Työtehtävissä tapahtuva työ- ja toimintakyvynarviointi

Tavoite

Tavoitteena on selvittää henkilön työ- ja toimintakykyä sekä mahdollisuuksia jatkaa työelämässä. Tarjota työnantajalle, työterveyshuollolle tai muille toimijoille yhteenveto ja suosituksia valmentautujan työkyvystä.

Kohderyhmä

Työntekijät, joiden työkyky on heikentynyt esim. sairauden, vamman tai muun terveydellisen seikan vuoksi. Työttömät työnhakijat, joiden työkyky on epäselvä ja jotka tarvitsevat selvitystä työhön paluunsa tai työkyvyttömyyseläkehakemuksen tueksi.

Palvelun sisältö

Esiselvitys alkuhaastattelun avulla, jossa valmentautuja halutessaan kertoo omat terveystietonsa. Mahdolliset lääkäreiden ja muiden asiantuntijoiden lausunnot valmentautujasta.

Tarvittaessa arviointi IMBA ja Melba menetelmien avulla, joilla arvioidaan fyysisiä ja psykososiaalisia vaatimuksia tekijöitä ja taitoja.

Yhteistyökumppanit

Työvoimaviranomainen, työttömien terveydenhoitaja, Ohjaamo

Yhteenveto ja suositukset

Raportti työkyvystä, mahdollisista työjärjestelyistä, kuntoutustarpeesta tai muista jatkotoimista.

Toteutus

Työtehtävissä tapahtuva työ -ja toimintakyvyn arviointi toteutetaan Työpaja Torpalla tai muissa Heinolan kaupungin yksiköissä. Arviointi kestää muutamista kerroista pidempään arviointijaksoihin. Arviointiin tulevalle tehdään työkokeilusopimus.

Lopputulokset ja vaikutukset

Yhteenveto työkyvystä ja jatkotoimenpiteistä.

Työhönvalmennus

Tämä palvelu on vasta kehitteillä.

Tavoite

Työhönvalmennuksen tavoitteena on valmentautujan ammatillisen suunnan kirkastuminen, opiskelu-, työ- tai työkokeilupaikan löytäminen.

Kohderyhmä

Työttömät henkilöt, joilta puuttuu ammatillinen koulutus, jotka harkitsevat alan vaihtoa tai ovat palaamassa takaisin työelämään.

Palvelun sisältö

Palvelun aikana kartoitetaan valmentautujan vahvuuksia ja mielenkiinnon kohteita, mietitään eri työllistymis- tai opiskeluvaihtoehtoja, laaditaan ansioluettelo, käydään läpi työhaastatteluun valmistautumista, kartoitetaan mahdollisia työpaikkoja ja laaditaan työhakemus.

Yhteistyökumppanit

Työvoimaviranomainen

Toteutus

Palvelu on yksilövalmennusta ja järjestetään 1,5 h mittaisina viikoittaisina tapaamisina 5–6 viikon ajan. Jokaiselle tapaamiselle on ennalta suunniteltu sisältö.

Lopputulokset ja vaikutukset

Ohjauksen jälkeen henkilöllä on kirkkaampi ajatus tulevaisuuden suunnitelmastaan, päivitetyt työnhakuasiakirjat ja paremmat valmiudet työnhakuun.